

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN
KONSUMEN PADA TAKSI BLUE BIRD REGULER DI KOTA BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

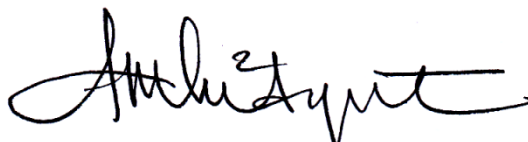
Disusun oleh:

Rifqy Reza Rachmansyah

010600077



Pembimbing,



Agus Maolana Hidayat S.E., M.Si

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2013